

Купить нельзя выбрасывать

Донской департамент потребительского рынка организовал выставку некачественных товаров, предложив жителям Дона запомнить «в лицо» тех, чьи товары и услуги обходят стороной полезно для здоровья.

Изыскания в пользу потребителя

Ежегодно департамент проводит ряд независимых потребительских экспертиз и сравнительных исследований, выявляя некачественные товары. По мнению директора департамента Андрея Иванова, сравнительные исследования и независимые экспертизы являются дополнительным рычагом в отстаивании прав потребителей на получение полной, достоверной, своевременной и независимой информации о качестве и безопасности продукции.

В этом году специалисты прошлись по мясным полуфабрикатам, представленным в розничной сети, глазированным сыркам, кулинарии, хлебобулочным изделиям, детским молочным смесям, магазинным соленьям, оценили качество средств для мытья посуды, детскую обувь, а также исследовали услуги бань, соляриев, риэлторов и автосервисов.

Нарушения есть

К сожалению, результаты проведенных исследований и экспертиз выявили значительное число нарушений – практически все производители бессовестно врут или недоговаривают на этикетке о составе продукции. Если говорить о продуктах питания, то в большинстве случаев нарушена рецептура или ис-

пользовано несоответствующее сырье. Проверки выдержали почти на отлично только... средства для мытья посуды, а вот производители детской обуви, будь то китайские или отечественные, «прокололись» по многим пунктам: от опасных для детской ноги фасонов до излишней тяжести.

Анализируя услуги бань и соляриев эксперты, прежде всего, отметили нарушение гигиенических норм – несвоевременная дезинфекция, некачественная вода, изношенные лампы и слишком высокий уровень ультрафиолетового излучения. Но и на грубость в обслуживании тоже обратили внимание: персоналу в некоторых местах стоит подучить «волшебные слова» и научиться пользоваться кассовыми аппаратами для расчета с клиентами. В риэлторской деятельности нарушения представлены в юридических документах: завышены ставки неустойки, клиентам навязывают дополнительные услуги и даже лишают права в любой момент отказаться от услуг. Автосервисы тоже не обрадовали – из 10 испытуемых 70% те или иные нарушения допустили: диагностику делают быстро, но некачественно, сроки ремонта сокращают, а стоимость при этом нет.

Читайте внимательно

Работа департамента потребительского рынка и независимых экспертов привлекла внимание не только покупателей, но и самих производителей, представителей розничных торговых сетей, которые в свою очередь усилили работу по повышению качества выпускаемой продукции, а также проверке соблюдения условий хранения, транс-



Перед покупкой ознакомьтесь с содержанием товара или услуги

портировки и продажи товаров. Кстати, продавцы сейчас тоже становятся на сторону потребителя, контролируя качество реализуемых с их полок товаров, потому что им надоело сносить гневные, но вполне справедливые обращения покупателей.

Эксперты рекомендуют при покупке товаров и услуг всегда очень внимательно читать! Этикетки, договоры, мелкий шрифт. Конечно по окончании экспертизы, предписания на устранение недочетов были выданы, кое-где последние даже были устранены, но покупателю все равно нужно быть всегда настороже. Мясо не должно быть серого цвета и храниться должно в холодильнике, детская обувь не должна пахнуть, как химзавод, а весить как кирпич. При покупке услуг правило «клиент всегда прав» ни-

кто еще не отменял, поэтому париться в бане с заплесневелыми стенами вы не обязаны, и администратору-грубияну вы можете сделать замечание... прямо в книге жалоб. А еще лучше с помощью сайта.

На интернет-ресурсе www.zppdon.ru вы сможете не только обратиться за юридической помощью в случае нарушения ваших потребительских прав, самостоятельно изучить законодательство страны и области по защите потребителя, но и лично познакомиться с внушительным перечнем некачественных товаров.

Фермеров на Дону станет больше

Завершился II сельскохозяйственный форум «Донской фермер». На одной площадке собралось более 300 сельхозпредпринимателей, чтобы обсудить насущные вопросы развития фермерского дела в области и получить заслуженные награды из рук главы регионального минсельхозпрода Вячеслава Василенко.

Круглые столы для фермеров были посвящены вопросам господдержки сельского хозяйства в области, возможностей реализации произведенной продукции, а также развитию финансовой и информационной инфраструктуры фермерских хозяйств.

– Поддержка сельхозпроизводителей в области значительно увеличилась, – подчеркнул министр сельского хозяйства и продовольствия области Вячеслав Василенко. – По сравнению с 2007 годом – практически в пять раз. В этом году из федерального и областного бюджетов мы направили на нужды АПК 8,4 млрд рублей. И в следующем году ожидаем не меньшего.

Благодаря такому финансовому вниманию со стороны властей в Ростовской области активно начали

развиваться именно частные фермерские хозяйства и семейные животноводческие фермы. Только по грантовой программе для начинающих фермеров за два года было создано 112 таких сельхозпредприятий.

– Как обычно, мы долго запрягаем. Раскачка была. В этом году чуть поактивней включились многие люди.

К радости нашей, к концу года есть еще желающие начать работу в КФХ и заниматься семейными животноводческими фермами. По этому показателю мы занимаем первое место в России, и позиций сдавать не намерены.

Министр сельского хозяйства и продовольствия Вячеслав Василенко

Сейчас любой может стать фермером. Он может рассчитывать на поддержку государства, да и уже опытные хозяйственники всегда рады поделиться знаниями и находками. Но не только самим фермерам интересны их проблемы: форум привлек к участию банки и фонды, предприятия кооперации и даже пред-

ставителей торговых сетей, которые прямо заявили, каких продовольственных товаров им не хватает на полках и какую продукцию они с радостью приняли бы у местных производителей. Рассказали главам хозяйств о возможностях, преимуществах и подводных камнях страхования урожая и посевов, а также о том, как выгодно предлагать произведенные товары в магазинах, и как использовать огромный мир интернет-площадок в повседневной работе: от закупок минудобрений до продажи своей продукции. Кроме того, все присутствующие смогли задать свои вопросы, выступить с предложениями, напрямую общаясь с заместителем губернатора – министром сельского хозяйства.

Впереди у донских фермеров окончательное вступление в силу регламентов ВТО, новый сельхоз год, но то, как они отработали этот сезон – отдельный повод для гордости.

– У нас есть разные хозяйства, как коллективные, так и фермерские, – отмечает Вячеслав Василенко. – Всех уравнивать нельзя, но те, кто привык работать честно, упорно, непременно достигает успеха. Но помимо материальной выгоды многим важно и признание достижений. Мы с радостью это делаем, потому что труд этих людей – на благо области.

С московской агровыставки «Золотая осень-2013» Ростовская область привезла множество наград, которые были отмечены в «командном зачете», но были переданы их настоящим владельцам. Наградили и победителей регионального конкурса «Лучший фермер - 2013».

– В какой-то момент мы решили развивать свое дело. Мы держали маленькое хозяйство, а потом решили увеличить. Было 13 коров, а сейчас 13 дойных и 18 на откорм, – говорит победитель конкурса в номинации «Лучший начинающий фермер» Светлана Каркалева. – Очень помог грант на создание животноводческой фермы.

А «Лучший фермер-растениевод» года Алексей Грицаев дает совет коллегам:

– Нужно работать и заботиться о земле, и она позаботится о тебе. Мы используем научные новшества, трудимся каждый день, поэтому и урожаи растут, и дела хорошо идут.

Всего в Ростовской области насчитывается порядка 12 тысяч фермерских хозяйств. Надо полагать, что в следующем году сельскохозяйственный слет соберет еще больше людей, а фермерское сообщество получит постоянную площадку для обмена опытом и общения, как с властью, так и с коммерческими структурами.



В Ростовской области насчитывается около 12 тысяч фермерских хозяйств

Как получать госуслуги?

Мне нужно ставить ребенка на очередь в детский сад. Слышала, что это можно сделать с помощью интернета. Если да, то как?

Наталья Андреева, г. Аксай

Да, такой способ есть. Стать на очередь в детский сад теперь можно не выходя из дома, через интернет-портал gosuslugi.ru.

– Мы занимаемся модернизацией портала практически каждую неделю. Внедряем новые услуги, разрабатываем типовые формы, подключаем разработанные ранее информационные системы и разрабатываем новые, – поясняет министр информационных технологий и связи Ростовской области Герман Лопаткин. – Недавно разработали и подключили одну из самых востребованных социальных услуг в Ростовской области – электронную очередь в детский сад.

Примечательно, что это не просто услуга, предоставляемая на уровне исполнения регламентов – это целая информационная система, разработанная министерством связи совместно с Минобразования. Через сайт можно не просто внести фамилию в список, но и наблюдать, как продвигается очередь. А в одном из разделов можно запросить информацию о любом из почти двух тысяч дошкольных учреждений: какая применяется программа обучения и чем оснащен сад. Электронная запись в детсады за два месяца стала самой востребованной услугой – за ее получением обратилось рекордное количество посетителей, почти 3000 человек.

Не стоит помнить, что портал госуслуг поможет не один раз. Сейчас в электронной форме предоставляется более двух сотен услуг, а к концу года их количество увеличится до 315.

Для их получения через портал, на нем нужно зарегистрироваться. В личном кабинете необходимо ввести данные страхового свидетельства СНИЛС и адрес электронной почты. Для полной активации нужен личный код. Получить его можно двумя способами: указав при регистрации домашний адрес, и тогда код выйдет в письме по почте примерно через две недели, или же лично прийти и получить его в одном из офисов компании «Ростелеком», или на почте.

Подробное описание того, как стать пользователем портала, можно найти в видеоролике, размещенном на сайте.

После регистрации можно приступать к работе, то есть заполнить все пункты электронного заявления. И все.

Наиболее популярными услугами на портале являются оплата штрафов ГИБДД, жилищно-коммунальных услуг, налоговых долгов, регистрация автомобилей, заявлений в ЗАГС, получение и обмен паспортов.

Подумали в правительстве области и о тех, кто не очень в ладах с компьютером. Чтобы научиться пользоваться электронными госуслугами, можно бесплатно пройти компьютерный ликбез. Курсы компьютерной грамотности доступны для людей любого пола, возраста и образования. Такие курсы за полгода посетили почти 3 тыс. человек. Одно из заданий для выпускников курсов – регистрация и работа с порталом госуслуг.

Сейчас Ростовская область занимает 9 место в России по количеству жителей, зарегистрированных на портале, пользователей электронных государственных услуг стали более 100 тысяч человек.

Аналитики подсчитали, что в ближайшие два года на общение с чиновниками через интернет перейдет около 20% населения.